

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Obchodní společnosti
A-ASKA grafik s.r.o.
IČO 253 24 675

se sídlem Brno, Optátova 35, čp.244, okres Brno-město
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 25779

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen „VODP“), které vydává společnost A-ASKA grafik s.r.o. jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“), a dle kterých zhotovitel provádí pro jednotlivé zákazníky jako objednatele (dále jen „objednatel“) polygrafické práce zejména reklamní práce, termoražbu a slepotisk, laminování, tvarový výsek, ruční polygrafické práce apod., jsou platné pro všechny obchodně závazkové vztahy vzniklé mezi zhotovitelem a objednatelem.
2. VODP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem a platí v plném rozsahu, ledaže se zhotovitel a objednatel písemně dohodnou na některých podmínkách jinak. V takovém případě má odlišné ujednání přednost před těmito VODP.
3. Tyto VODP jsou platné a účinné ode dne jejich vydání a zhotovitel je oprávněn VODP jednostranně změnit či zrušit. Změněnými VODP se řídí vztahy uzavřené po dni účinnosti změněných VODP. Platné znění VODP včetně archivu VODP je vždy zveřejněné na internetových stránkách zhotovitele: www.aaska.cz.

II.

Uzavření smlouvy

1. K uzavření smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem dochází:
 - podpisem rámcové smlouvy o dílo
 - podpisem dílčí smlouvy o dílo
 - písemnou či e-mailem zaslanou akceptací objednávky objednatele
2. Objednatel je povinen veškeré své objednávky doručit zhotoviteli v písemné podobě, a to buď poštou, faxem, e-mailem nebo osobně. Ve výjimečných případech kdy cena díla zřejmě nepřesáhne částku 5.000,- Kč je objednatel oprávněn objednávku sdělit zhotoviteli telefonicky vždy je však pro její akceptaci ze strany zhotovitele nutná písemná či e-mailová forma.
3. Každá objednávka musí obsahovat následující údaje:
 - datum objednávky
 - rozsah požadovaného díla, jeho podrobný popis
 - požadovanou dobu zhotovení díla
 - případně uvést maximální akceptovatelnou cenu díla
4. Zhotovitel je povinen neprodleně po obdržení objednávky objednatele oznámit objednateli písemně či e-mailem, zda jeho objednávku přijímá či nikoli. Při telefonické objednávce je tato lhůta maximálně do 24 hod. od jejího obdržení, v ostatních případech maximálně do tří dnů ode dne jejího obdržení.
5. Nezbytnou součástí oznámení zhotovitele o přijetí objednávky objednatele (akceptaci) jsou pak tyto údaje:
 - rozsah díla
 - cena díla v jednotlivých položkách
 - předpokládané náklady na zhotovení díla obsažené v ceně díla, jejichž změna může mít vliv na změnu ceny díla
 - termín dodání díla
6. Akceptací jednotlivé objednávky objednatele shora uvedeným způsobem ze strany zhotovitele dochází k uzavření jednotlivé dílčí smlouvy o dílo.

III.

Podklady pro zpracování díla

1. Objednatel je povinen dodat podklady nutné pro realizaci díla v podobě a kvalitě stanovené v Technických podmínkách pro termoražbu a slepotisk, v Technických podmínkách pro tvarový výsek, v Technických podmínkách pro laminování, které jsou uvedeny na internetových stránkách zhotovitele: www.aaska.cz.
2. Objednatel je povinen provést kontrolu a odsouhlasení náhledů prací bez zbytečného odkladu po jejich předložení zhotovitelem a způsobem, který nenaruší výrobní harmonogram zhotovitele.
3. Zhotovitel neodpovídá za chyby a nedostatky v dodaných podkladech od objednatele. V případě, že zhotovitel objednateli oznámí, že dodané podklady obsahují chyby či nedostatky, je objednatel povinen tyto chyby bezodkladně opravit a nedostatky napravit tak, aby nedošlo k narušení výrobního harmonogramu.

IV.

Provádění díla

1. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas dle smlouvy uzavřené s objednatelem, dle těchto VODP a v souladu se souvisejícími právními předpisy.
2. Dílo je provedeno jeho řádným dokončením a předáním provedeného a dokončeného díla zhotovitelem objednateli v souladu se smlouvou.
3. Objednatel nemůže odmítnout převzetí díla, pokud toto nevykazuje vady popř. vykazuje jen drobné odchylky, které nebrání řádnému užívání díla.
4. Předání a převzetí díla bude oběma smluvními stranami potvrzeno v *dodacím listě*.
5. Místem dodání díla je provozovna zhotovitele, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.

V.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za jednotlivé dílo, jež je obsažena ve zhotovitelem objednateli zasláném oznámení o přijetí jeho objednávky.
2. Zhotovitel je povinen nejpozději do osmého dne ode dne předání a převzetí jednotlivého díla dle této smlouvy vystavit objednateli fakturu – daňový doklad za jednotlivá díla či jiné služby související s činností zhotovitele dle této smlouvy, které zhotovitel pro objednatele provedl. Splatnost jednotlivých faktur je 14 dnů ode dne vystavení.
3. Zhotovitel je oprávněn zvýšit celkovou cenu jednotlivého díla v závislosti na změně v předpokládaných nákladech na jeho zhotovení. Pokud změna celkové ceny přesahuje výši 10 % celkové ceny tohoto jednotlivého díla, je nutný předchozí písemný či prostřednictvím e-mailu učiněný souhlas objednatele.
4. Nároky na veškeré slevy a akční ceny poskytnuté zhotovitelem vznikají objednateli pouze tehdy, jestliže řádně a včas ve lhůtě stanovené na faktuře dle VODP zaplatí cenu za provedené dílo a současně nemá vůči zhotoviteli žádný jiný závazek po lhůtě splatnosti. V případě nesplnění těchto podmínek je objednatel povinen zaplatit základní cenu za provedené dílo prostou všech slev. O rozsahu a výši poskytnutých slev a akčních cen rozhoduje pro každý obchodní případ (dílní smlouvu o dílo) výhradně zhotovitel.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je provedeno v souladu s VODP a smlouvou.
2. Zhotovitel odpovídá za vady díla, které má dílo v době jeho předání objednateli. Za vady díla, na něž se vztahuje záruka za jakost, odpovídá zhotovitel po dobu trvání této záruky.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny použitím podkladů a věcí poskytnutých objednatelem a zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, anebo na ně upozornil objednatele, který na jejich použití trval.
4. Záruka za jakost celého díla je v délce 1 měsíce. Záruka počíná běžet dnem převzetí dokončeného díla objednatelem vyplývajícím ze zápisu o předání a převzetí díla v dodacím listu.

5. Objednatel je povinen vady díla písemně reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále v reklamaci objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu. Objednatel je oprávněn v tomto pořadí požadovat:
 - odstranění vady dodáním náhradního plnění (u vad materiálů, zařizovacích předmětů, apod.),
 - odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná,
 - přiměřenou slevu ze sjednané ceny díla.
6. Zhotovitel je povinen nejpozději do 20-ti dnů po obdržení reklamace sdělit objednateli, zda vady uznává či neuznává, a v jakém termínu začne s odstraňováním reklamované vady. Doba započítá s odstraňováním vady nesmí být delší 30 kalendářních dnů od obdržení reklamace. Současně zhotovitel písemně navrhne objednateli, v jakém termínu vady odstraní. V případě, že bude následně prokázáno, že vada neměla charakter reklamační vady, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli nutné a účelně vynaložené náklady na odstranění této vady zhotovitelem.
7. Uplatněním nároku objednatele z odpovědnosti za vady není dotčena povinnost objednatele uhradit ve stanovené lhůtě cenu za provedené dílo.
8. V případě, že reklamace díla nebyla provedena v souladu s tímto článkem, není zhotovitel za namítané vady odpovědný a objednatel není oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu škody či jakékoli další nároky související s těmito vadami.

VII.

Mlčenlivost

1. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že si jsou plně vědomy toho, že veškeré informace, které získají navzájem od druhého v souvislosti s uzavřením této smlouvy, jsou informacemi označenými oběma smluvními stranami jako důvěrné, a nesmí je tedy prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
2. Zhotovitel je oprávněn tyto informace sdělovat dál pouze svým subdodavatelům, a to jen v nezbytné míře potřebné pro jejich činnost na díle určeném objednateli.

VIII.

Ochrana autorských práv

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel či jeho subdodavatel mohou být autory díla, na které se vztahuje ochrana dle zák. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, jež vzniklo v souvislosti s touto smlouvou.
2. Pro tento případ poskytuje zhotovitel objednateli licenci, tj. právo toto dílo užít, a to způsobem písemně dohodnutým mezi zhotovitelem a objednatel.
3. V případě, že autorskoprávní ochrana díla svědčí jeho subdodavateli, je zhotovitel povinen zajistit objednateli právo toto dílo užít, a za tímto účelem rovněž zajistit písemný souhlas autora ve prospěch objednatele.
4. Objednatel se zavazuje, že nebude neoprávněně zasahovat do autorských práv zhotovitele či subdodavatele, a to i po dobu skončení této smlouvy.

IX.

Sankce

1. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur větším než 10 dnů je zhotovitel oprávněn přerušit práce na zhotovování dalšího jednotlivého díla, a to do doby uhrazení dlužné částky objednatel. O tuto dobu, resp. v případě více takových dob o jejich součet, se prodlužuje termín dokončení jednotlivých děl. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
2. V případě porušení závazku uvedeného v čl. VII, odst. 1 této smlouvy je ta smluvní strana, která tento závazek poruší, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši Kč 100.000,-- (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo domáhat se náhrady škody, jestliže jí v souvislosti s porušením závazku druhé smluvní strany vznikne.

3. Vyúčtování shora uvedených sankcí jednou ze smluvních stran musí být v písemné formě doručeno prostřednictvím držitele poštovní licence druhé smluvní straně. Vyúčtování se pak pokládá za doručené dnem převzetí zásilky druhou smluvní stranou nebo dnem, ve kterém se tato zásilka vrátí jako nedoručená či nedoručitelná.
4. Sankce jsou splatné uplynutím 15-ti dnů od doručení jejich vyúčtování.

X.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména pak v případech, kdy se zhotovitel dostane do prodlení s předáním díla a toto prodlení je větší než 15 dnů od dohodnutého data předání a převzetí díla.
2. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů, zejména pak v případě, jestliže je objednatel v prodlení s placením faktur větším než 15 dnů nebo jestliže objednatel nedodá zhotoviteli potřebné podklady pro zpracování díla dle čl. III VODP nebo bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení.
3. V případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této smlouvy a případnou náhradu vzniklé škody.

XI.

Vyšší moc

1. Pokud se splnění smlouvy stane nemožným v důsledku zásahu vyšší moci, strana, která se na zásah vyšší moci odvolává, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se na zásah vyšší moci odvolává, právo odstoupit od smlouvy.
2. Pro účely smlouvy se za zásahy vyšší moci považují události, které nejsou závislé na vůli smluvních stran, a jejichž škodlivé následky smluvní strany nemohou předvídat a odvrátit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.

XII.

Řešení sporů

Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory, které mezi nimi vzniknou ze smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, budou řešeny v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, který bude jmenován předsedou dozorčí rady společnosti Sdružení rozhodců, a. s., IČ: 63 49 66 58, se sídlem v Brně, Příkop 8. Jmenovaný rozhodce musí mít ukončené vysokoškolské právnické vzdělání a musí být trestněprávně bezúhonný. Smluvní strany se dále dohodly, že žaloba se podává výhradně na adresu Sdružení rozhodců, a. s., poplatek za rozhodčí řízení činí 2 % z hodnoty předmětu sporu, nejméně však 5.000 Kč, řízení může být pouze písemné a rozhodnutí nemusí obsahovat odůvodnění.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou účinné od data vyhlášení po dobu neurčitou a vždy plně nahrazují předchozí znění VODP.
2. Jestliže se jedna nebo více částí těchto podmínek stane z jakýchkoliv důvodů právně neúčinnou nebo nevymahatelnou, zbývající části VODP, které nejsou takto postiženy, zůstávají v platnosti.
3. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět změny těchto podmínek. Učiní tak vždy písemně a změny zveřejní obvyklým způsobem, zejména však na svých internetových stránkách www.aaska.cz, kde je vždy vedeno úplně a platné znění VODP i archiv již neplatných VODP. Smlouvy se vždy řídí podmínkami platnými v době jejich uzavření, není-li smluvně ujednáno jinak.
4. Právní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem neupravené těmito VODP, příp. smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.